



Fecha:

Programa de servicios especializados de salud mental de Medi-Cal

AVISO DE ACCIÓN (D)

(Demoras en el trámite de reclamo/apelación)

Para: Número de Medi-Cal:

El plan de salud mental del Condado de Santa Barbara no procesó su

reclamo apelación apelación expeditiva de forma puntual.

Según nuestros registros, usted solicitó lo siguiente:

Usted hizo esta solicitud en la fecha:

Lamentamos la demora en responder a su solicitud. Continuaremos trabajando en su solicitud y esperamos informarle una decisión pronto.

Si su solicitud fue una apelación del rechazo o cambio de servicios de salud mental que usted recibe de Behavioral Wellness, puede solicitar una audiencia estatal para considerar el rechazo o cambio sin esperar el resultado de esta apelación. También puede solicitar que el estado revise esta demora.

Si su solicitud se refiere a otra cuestión, puede solicitarle al estado que revise la demora del trámite.

En el formulario adjunto se explica cómo solicitar una audiencia estatal.

Si tiene preguntas sobre este aviso, puede llamar para hablar con un representante de su plan de salud mental al **(805) 681-4777** o escribir a: **Santa Barbara County Department of Behavioral Wellness - Quality Care Management, 5385 Hollister Ave. Bldg. #14, Box 102 Santa Barbara, CA 93111.**