



A  Semptra Energy utility®

INFORMACIÓN SOBRE EL **RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE GAS NATURAL**

Sabemos que estar sin servicio de gas natural puede ser difícil, especialmente cuando las temperaturas son bajas, y estamos trabajando para restablecer el servicio de manera segura y con la mayor rapidez posible.

Cuadrillas de SoCalGas® están trabajando con oficiales del departamento de bomberos y han identificado vecindarios donde el servicio de gas natural puede restablecerse. El restablecimiento de servicios a los clientes es un proceso de varios pasos.

PASO 1: Las cuadrillas deben desconectar individualmente las líneas del servicio de gas natural a varios cientos de estructuras que sufrieron daños por incendios antes de que el servicio pueda restablecerse para otros clientes en áreas donde hay interrupciones del servicio.

PASO 2: Una vez que las cuadrillas terminan de desconectar las líneas de servicio a los inmuebles dañados, la tubería que distribuye gas natural al área se puede volver a presurizar, supeditado a la aprobación de oficiales del departamento de bomberos.

PASO 3: Una vez que se hayan levantado las órdenes de evacuación y se permita a los residentes regresar a sus casas, técnicos de SoCalGas pueden comenzar el proceso de reconexión del servicio de gas natural a residencias individuales. Esperamos que los técnicos comiencen este trabajo en un lapso de un día después de levantarse las órdenes de evacuación.

- Los clientes individuales necesitarán estar en casa durante este proceso a fin de permitir que SoCalGas realice una inspección de seguridad al interior del hogar. Calculamos que esto podría tomar hasta cuatro días para que el área completa quede restablecida. Cada residencia podría tomar 1-2 horas en quedar restablecida, dependiendo del tipo y el número de aparatos que haya en la casa.
- Por razones de seguridad, los clientes no deben intentar restablecer el servicio de gas ellos mismos. Únicamente SoCalGas y contratistas certificados están autorizados para operar la válvula de cierre del servicio de gas natural.
- SoCalGas procurará ponerse en contacto con los clientes con anticipación mediante una llamada telefónica automatizada para informarles cuándo se espera que empiecen las reconexiones a las residencias individuales.

SoCalGas contará con miembros del equipo de divulgación asignados a los vecindarios afectados para responder a las preguntas de los clientes. Además, los clientes pueden llamar a Atención al Cliente de SoCalGas al 1-877-238-0092 o visitar **socalgas.com** para más información.